Algemene voorwaarden

Versie 15 november 2026 · doglink.be

Toepassing

Versie 15 november 2026. Deze voorwaarden gelden voor bestellingen van fysieke producten via doglink.be. Ze beperken de wettelijke rechten van consumenten niet. Eventuele toekomstige cursussen of digitale producten krijgen vóór verkoop passende aanvullende informatie. Voor uw aankoop geldt de versie die bij het plaatsen van uw bestelling beschikbaar was. Latere wijzigingen veranderen een bestaande overeenkomst niet zonder uw akkoord.

1. Wie verkoopt?

Koen Naets BV, handelend onder de naam DOGLINK, Sint Antoniusbaan 358, 2980 Zoersel, België. Ondernemingsnummer 0826.234.023; btw BE0826234023. E-mail: woef@doglink.be. Telefoon: +32 475 60 81 82. U kunt ook de groene WhatsApp-knop op onze website gebruiken. Dit adres is tevens het correspondentie- en retouradres.

2. Aanbod, bestellen en betalen

Productomschrijving, hoeveelheid, prijs inclusief btw en eventuele leveringskosten worden vóór betaling getoond. Controleer uw gegevens en bestelling voordat u de bestelling met betalingsverplichting plaatst. De overeenkomst komt tot stand wanneer u het aanbod via de checkout aanvaardt. U ontvangt een bevestiging per e-mail. Betalingen verlopen via de aangeboden Mollie-betaalmethoden. Kennelijke fouten onderzoeken we met u; betaalde bedragen voor een geannuleerd, niet-leverbaar artikel betalen we terug. Wij vervangen een artikel niet zonder uw akkoord.

3. Voorraad en beschikbaarheid

De aanduiding op bestelling betekent dat een artikel niet als onmiddellijk beschikbare voorraad wordt aangeboden. Deze artikelen zijn doorgaans binnen 14 dagen opnieuw beschikbaar; dit is een indicatie, geen gegarandeerde termijn. Wij bevestigen het haalbare afhaal- of levermoment. Een gekozen datum is voor artikelen op bestelling onder voorbehoud van beschikbaarheid en onze bevestiging. Wanneer de volledige bestelling daadwerkelijk op voorraad is, bieden wij een afhaalmoment binnen 24 uur aan, behalve op zon- en wettelijke feestdagen. Bij vertraging informeren wij u; uw wettelijke rechten bij niet-levering blijven gelden. Zonder andere afspraak leveren wij uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Wordt niet binnen de afgesproken of wettelijke termijn geleverd, dan kunt u ons een passende aanvullende termijn geven. Leveren wij ook dan niet, dan kunt u de overeenkomst beëindigen en krijgt u de betaalde bedragen terug. Een aanvullende termijn is niet nodig als wij levering weigeren of als tijdige levering essentieel was en dit volgens de wettelijke voorwaarden vaststond.

4. Afhalen in Zoersel

Nieuwe afhaalmomenten zijn mogelijk van maandag tot en met zaterdag, behalve op wettelijke feestdagen, ten vroegste de dag na bestelling: 10-14 uur of 18-22 uur, na bevestiging van beschikbaarheid. Afhalen gebeurt in het portaal van de voordeur, tenzij anders via WhatsApp afgesproken. Voor droge voeding en andere niet-diepgevroren artikelen is het begin van het gekozen slot een vanaf-tijd. Een reeds klaargezette bestelling met uitsluitend zulke artikelen mag later worden afgehaald, ook op zon- en wettelijke feestdagen. Een gsm-nummer is niet verplicht, maar helpt bij de praktische afstemming.

5. Diepvriesvoeding en vertraging

Diepvriesvoeding wordt voor het afgesproken tijdslot in isolatieboxen klaargezet. Het veilige tijdvenster hangt mede af van het weer; bij warmte kunnen werkende diepvriezers worden voorzien. Haal diepvriesvoeding binnen uw bevestigde tijdslot op en volg de bewaarinstructies van de fabrikant. Dreigt u te laat te komen? Stuur onmiddellijk een bericht via de groene WhatsApp-knop. Wij proberen de voeding tijdig terug in de diepvries te plaatsen of een oplossing te vinden, maar kunnen dit niet garanderen. Dit laat onze verantwoordelijkheid voor correcte bewaring tot aan de aflevering en uw wettelijke consumentenrechten onverlet. Gebruik een product niet als u vermoedt dat de koudeketen vóór aflevering is onderbroken en neem contact op. Volg de instructies op het etiket; vries ontdooide voeding niet opnieuw in wanneer dit volgens de productinstructies of veiligheidsregels niet is toegestaan. Alleen het klaarzetten in het portaal betekent niet dat alle risico automatisch op u overgaat.

6. Levering en kosten

Wij leveren in de aangeboden postcodezones op woensdag, behalve op wettelijke feestdagen. Valt de leverwoensdag op een wettelijke feestdag, dan wordt een eventuele alternatieve afspraak afzonderlijk afgestemd; een afwijkende levering is niet gegarandeerd. Bestellingen voor die woensdag moeten vóór maandag 12 uur binnen zijn; beschikbaarheid en de bevestigde afspraak blijven bepalend. De beschikbare leveringsopties, kosten en eventuele gratis levering worden op basis van uw afleveradres en bestelling getoond bij het afrekenen. Voor bestellingen vanaf 100 kg neemt u rechtstreeks contact op; eventuele speciale voorwaarden spreken wij vooraf met u af. Buiten de leverzones kunt u contact opnemen om afhaling af te stemmen. Bij spoed mag u via de groene WhatsApp-knop contact opnemen. Wij doen wat we kunnen, zonder garantie op snellere afhaling of levering. Het risico bij door ons georganiseerde levering gaat pas over bij de wettelijke aflevering aan de consument.

7. Herroepen en retourneren

Als consument kunt u een online aankoop binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na ontvangst herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. Meld dit tijdig met een ondubbelzinnige verklaring aan woef@doglink.be; het onderstaande formulier is optioneel. Stuur of breng de goederen vervolgens binnen 14 dagen terug. De rechtstreekse retourkosten zijn voor u. Voor goederen die wegens hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, delen wij vóór aankoop een raming van die retourkosten mee. Bij een geldige herroeping neemt u contact op om een veilige retour van temperatuurgevoelige producten af te stemmen; dit beperkt uw wettelijke rechten niet. U mag een product beoordelen zoals in een winkel; verdergaand gebruik kan waardevermindering veroorzaken. Wij betalen binnen 14 dagen na uw melding terug via hetzelfde betaalmiddel, inclusief de goedkoopste standaardlevering bij volledige herroeping. Wij mogen wachten tot ontvangst van de goederen of uw verzendbewijs. Uitzonderingen gelden alleen waar wettelijk toepasselijk, bijvoorbeeld voor snel bederfelijke goederen of goederen met beperkte houdbaarheid, en voor verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet kunnen worden teruggenomen nadat de verzegeling is verbroken. Niet alle voeding of diepvriesproducten zijn daardoor automatisch uitgesloten. Een toepasselijke uitzondering wordt vóór aankoop bij het artikel meegedeeld. Rechten bij gebrekkige producten blijven bestaan.

8. Garantie, fouten en klachten

U heeft recht op producten die beantwoorden aan de overeenkomst. Voor consumenten geldt in beginsel een wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf aflevering. Dit betekent niet dat voeding twee jaar houdbaar is: de aard van het product, de houdbaarheidsdatum en de voorgeschreven bewaring blijven bepalend voor wat u redelijkerwijs mag verwachten. Een conformiteitsgebrek dat zich binnen de wettelijke termijn voordoet, wordt volgens de wettelijke bewijsregels vermoed bij aflevering aanwezig te zijn, tenzij dit onverenigbaar is met de aard van het goed of het gebrek. U heeft in de wettelijk bepaalde volgorde recht op kosteloos herstel of vervanging en, waar de wet dat toelaat, een prijsvermindering of beëindiging van de overeenkomst. Meld een gebrek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na vaststelling via woef@doglink.be, met bestelnummer en een beschrijving; voeg indien nuttig foto’s toe. Een verkeerde levering, beschadiging of kwaliteitsprobleem behandelen wij afzonderlijk van een gewone retour wegens bedenktijd. Voor een passende oplossing of wettelijke garantie dragen wij de kosten die volgens de wet voor onze rekening zijn. Wij sluiten aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten niet uit. Advies over voeding of gedrag vervangt geen onderzoek of behandeling door een dierenarts.

9. Zakelijke facturen en geschillen

Koopt u voor uw onderneming? Bezorg ons uw correcte bedrijfsnaam, factuuradres en btw-nummer bij uw bestelling of via woef@doglink.be. U kunt ontbrekende gegevens ook doorgeven door op de bestelmail te antwoorden. Een wettelijke facturatieplicht hangt niet af van een afzonderlijk verzoek om een factuur. Voor Belgische zakelijke aankopen verstrekken wij een gestructureerde factuur via Peppol wanneer wettelijk vereist. De factuur betreft dezelfde verkoop en brengt geen nieuwe betalingsverplichting mee. Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. Neem bij een klacht eerst contact met ons op. Consumenten kunnen ook terecht bij de Consumentenombudsdienst: https://consumentenombudsdienst.be/. De wettelijk bevoegde rechter blijft bevoegd.

Modelformulier voor herroeping

Aan Koen Naets BV / DOGLINK, Sint Antoniusbaan 358, 2980 Zoersel, België, woef@doglink.be.
Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep: …
Besteld op / ontvangen op: …
Bestelnummer: …
Naam en adres van de consument: …
Datum: …
Handtekening: alleen bij indiening op papier.