Privacyverklaring

Versie 15 november 2026 · doglink.be

Uw gegevens bij DOGLINK

Versie 15 november 2026. Deze verklaring beschrijft hoe wij persoonsgegevens verwerken bij de webshop, contact, nieuwsbrief en DOGLINK Netwerk.

Wie is verantwoordelijk?

Koen Naets BV, handelend onder de naam DOGLINK, Sint Antoniusbaan 358, 2980 Zoersel, België. Ondernemingsnummer 0826.234.023; btw BE0826234023. E-mail: woef@doglink.be. Telefoon: +32 475 60 81 82. Voor privacyvragen of verzoeken heeft e-mail de voorkeur. U kunt ook de groene WhatsApp-knop gebruiken.

Bestellingen en klantaccounts

Wij gebruiken naam, contactgegevens, factuur- en eventueel leveradres, bedrijfs- en btw-gegevens, bestelde producten, betalingsstatus en gekozen afspraken om uw account en bestelling te beheren, betalingen op te volgen, afhaling of levering af te stemmen en service te bieden. De rechtsgrond is de uitvoering van de overeenkomst of het nemen van maatregelen op uw verzoek vóór die overeenkomst. Facturatie en wettelijk verplichte administratie berusten op een wettelijke verplichting. Voor zakelijke aankopen gebruiken wij de bedrijfs- en btw-gegevens om aan onze facturatieverplichtingen te voldoen.

Welke gegevens zijn noodzakelijk?

Gegevens die nodig zijn om een bestelling te leveren, te betalen of wettelijk te factureren zijn noodzakelijk voor de overeenkomst of wettelijke verplichtingen. Zonder die gegevens kunnen wij de betrokken bestelling niet uitvoeren. Een telefoonnummer is vrijwillig. Een nieuwsbriefinschrijving of netwerkaanmelding is niet verplicht voor een aankoop. Voor een netwerkaanmelding hebben wij de als verplicht aangeduide gegevens nodig om uw vraag te behandelen.

Contact, veiligheid en technische gegevens

Wanneer u ons mailt of via WhatsApp contacteert, verwerken wij uw contactgegevens en de inhoud om te antwoorden en uw vraag op te volgen. Voor een concrete bestelling of adviesaanvraag gebeurt dit op uw verzoek; voor overige correspondentie baseren we ons op ons gerechtvaardigde belang om vragen te beantwoorden. Technische gegevens zoals IP-adres, foutmeldingen en beveiligingslogboeken kunnen worden verwerkt om de website te beveiligen en misbruik te onderzoeken, op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij wegen dat belang af tegen uw privacy en beperken de gegevens tot wat nodig is. Stuur geen gevoelige informatie over uzelf of anderen die voor uw vraag niet nodig is.

DOGLINK Netwerk

Bij een aanmelding ontvangen wij wat u zoekt of aanbiedt, naam, e-mail, dorp/gemeente, eventueel telefoonnummer en de beperkte informatie die u over uw hond en uw vraag verstrekt. Wij behandelen uw aanmelding en contacteren u op basis van uw toestemming. Uw aanmelding is niet openbaar. Wij geven uw contactgegevens pas aan een mogelijk contact of professional door na overleg en uw akkoord. U kunt uw toestemming intrekken via woef@doglink.be; dat maakt de eerdere rechtmatige verwerking niet ongedaan. Wij gebruiken deze gegevens niet automatisch voor een nieuwsbrief.

Nieuwsbrief

Inschrijven voor de DOGLINK-nieuwsbrief is vrijwillig. Wij gebruiken uw opgegeven e-mailadres om u de aangekondigde berichten over DOGLINK en evenementen te sturen op basis van uw toestemming. Een aankoop of netwerkaanmelding schrijft u niet automatisch in. U kunt zich steeds kosteloos uitschrijven via woef@doglink.be of de uitschrijfmogelijkheid in een nieuwsbrief. Intrekking doet geen afbreuk aan eerder rechtmatig verzonden berichten.

Wie ontvangt gegevens?

Toegang wordt beperkt tot wie de gegevens nodig heeft voor de uitvoering: onze hosting- en maildienst Easyhost, de betaalprovider Mollie, bevoegde medewerkers en waar nodig onze boekhouder, facturatie-/Peppol-dienstverlener of de persoon die de afgesproken levering uitvoert. Wettelijk bevoegde instanties kunnen gegevens ontvangen wanneer de wet dat vereist. Mollie verwerkt de betaalgegevens volgens zijn eigen privacyverklaring; wij ontvangen onder meer betaalstatus en transactiereferentie, niet uw volledige bankinloggegevens. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. WordPress, WooCommerce en Fluent Forms verwerken de via onze website opgegeven gegevens binnen onze websiteomgeving. WhatsApp en Facebook zijn externe diensten van Meta: als u die gebruikt, gelden daarnaast hun eigen voorwaarden en privacyverklaringen. Bij externe diensten kunnen internationale doorgiften plaatsvinden. Waar wij daarvoor verantwoordelijk zijn, moeten de wettelijk vereiste waarborgen worden toegepast; u kunt hierover informatie opvragen. Bij een ingesloten kaart kan Google technische gegevens ontvangen; extern geladen afbeeldingen worden door Wikimedia gehost. Raadpleeg ook de cookieverklaring. De documenten over doorgiften en de toepasselijke waarborgen kunt u via woef@doglink.be opvragen.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Bestel-, factuur- en boekhoudgegevens bewaren wij zolang de toepasselijke fiscale en boekhoudwetgeving dat vereist. Andere bestelgegevens bewaren we zolang ze nodig zijn om de bestelling, wettelijke garantie of een concreet geschil af te handelen. Accountgegevens blijven nodig zolang u het account gebruikt; bij een verwijderverzoek onderscheiden we accountgegevens van gegevens die we wettelijk moeten bewaren. Contact- en netwerkaanmeldingen bewaren we zolang de vraag of bemiddeling loopt, en daarna alleen voor zover nodig voor aantoonbare opvolging of een geschil. Nieuwsbriefgegevens bewaren we tot uitschrijving, met een beperkt bewijs van toestemming en uitschrijving waar nodig om uw keuze te respecteren. Technische logboeken worden niet langer bewaard dan nodig voor beveiliging en onderzoek. Op verzoek lichten wij de toepasselijke termijn voor uw gegevens toe.

Uw rechten en klachten

U kunt inzage, correctie, verwijdering of beperking vragen. Waar van toepassing kunt u gegevensoverdraagbaarheid vragen of bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Toestemming kunt u steeds intrekken. Richt uw verzoek aan woef@doglink.be. Wij reageren in beginsel binnen één maand; een noodzakelijke wettelijke verlenging lichten wij toe. Wij kunnen beperkte verificatie vragen als dat nodig is om uw gegevens te beschermen. Bepaalde wettelijke bewaarplichten kunnen verwijdering beperken. U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen. Wij nemen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben.

Cookies en wijzigingen

Voor cookies en externe inhoud verwijzen wij naar de afzonderlijke cookieverklaring op dezelfde downloadpagina. Wij passen deze verklaring aan wanneer de werking van DOGLINK wijzigt. Bovenaan staat de datum van de versie.